

# Las cajas de seguridad en hoteles se reinventan



Aporte de valor para los huéspedes: seguridad durante la estancia, comodidad en el uso y un plus de información útil y aprovechable

## Innovadoras y funcionales, sin renunciar al diseño

Las [cajas de seguridad](#) se reinventan. Se les presupone robustez, pero el diseño, la funcionalidad y la tecnología hacen de ellas un aliado perfecto en la **aportación de valor del establecimiento a sus huéspedes**: la seguridad durante la estancia, la comodidad en el uso y un plus de información útil y aprovechable.

Hoy en día, sin embargo, la tecnología ha irrumpido en el sector de los fabricantes permitiéndoles diseñar sistemas que cumplan su **objetivo de custodia y percepción de ausencia de peligro** de forma más liviana y «no invasiva», como matizan desde [Onity](#).

Su **Director para España, Mikel Gorriti**, habla de nuevos conceptos de funcionalidad vinculados al diseño y los materiales, pero siempre con productos «extremadamente robustos, puertas protegidas contra inserción de palanca, mecanismos antirrobo de laberinto y sólidos buzones de acero anti-taladro».

Además, «nuestra gama incluye un **registro auditor de las últimas aperturas** para una total trazabilidad y, en la mayoría de las cajas, un **sistema de 'código para cierre'** que permite a cada cliente configurar su acceso personalizado», añade.

## Cajas de seguridad más eficaces

Arregui Hospitality, por su parte, resume su aportación al segmento de cajas fuertes en los conceptos de eficacia, calidad y servicio. Todo ello teniendo en cuenta la demanda de un usuario que, en opinión del **Director Comercial de la firma, Agustín Garlito**, prefiere «un sistema de introducción de código personal y confidencial, activado por la presión en un panel de botones».

La principal novedad en materia de seguridad de Arregui Hospitality reside en los **sistemas de auditoría**, que permiten tanto el registro de aperturas y cierres, como la recuperación de esta información en caso de siniestro».

Las **cajas fuertes monitorizadas** de este fabricante ofrecen de serie «un registro de memoria no volátil de las últimas 400 operaciones, y como función opcional un programador externo o CEU que actúa de interface con las cajas y permite su programación inicial, utilización de códigos maestros no residentes, aperturas de emergencia, etc».

Los fabricantes coinciden en otorgar la misma importancia al exterior que al interior, **incorporando a este último, luz, enchufes, tomas USB...** y a lo primero, colores, tamaños y formatos que puedan integrarse funcional y estéticamente en la habitación.

Para Arregui Hospitality se demandan «diseños más orgánicos y actuales, adaptables a cada proyecto de interiorismo, como nuestros modelos Resort Blanca y Resort Azul».

## La tecnología como apuesta de valor

El **cumplimiento de las normativas** más exigentes en materia de seguridad es uno de los aspectos que, por reputación, estrategia empresarial y competitividad, obliga al fabricante a certificarse en los estándares más exigentes.

De esta forma, la **seguridad informática es un requisito ineludible**, habida cuenta de la imparable incorporación de las nuevas tecnologías al sector y que las amenazas actuales van más por los canales digitales: además del software, se refuerza la seguridad software/firmware.

La ventaja para el cliente de estos proveedores es que ese mismo desarrollo tecnológico le permite acceder a fuentes adicionales de conocimiento de su huésped, de disponer de una

valiosa información para mejorar su propuesta de valor.

## **Diseño sin renunciar a la discreción**

Para Onity, los interioristas participan en la selección de cajas de seguridad «buscando soluciones con la funcionalidad que se espera, sin renunciar a la discreción, con modelos como la OS100 Top de **apertura superior para integrarse en un cajón y quedar disimuladamente oculta**».