

# Un hospital de Burgos consigue el sello de calidad EFQM 400+



Ha obtenido este reconocimiento que concede el Club Excelencia en Gestión, tras superar una evaluación externa realizada por AENOR

## Es el centro médico burgalés San Juan de Dios

El Hospital San Juan de Dios de Burgos ha obtenido el **reconocimiento de calidad EFQM 400+**, concedido por el Club Excelencia en Gestión y la entidad certificadora **AENOR**, una distinción a la excelencia que además de renovar la, el centro médico consigue alcanzar un grado más, y pasa del sello EFQM 300+ al EFQM 400+.

De este modo, el hospital ha recibido este reconocimiento **que concede el Club Excelencia en Gestión**, tras superar con éxito una evaluación externa realizada por AENOR, de la mano de Inmaculada García, Directora de AENOR en Castilla y León y Mercedes Hernández, Directora del Club Excelencia en Gestión.

Este esquema de reconocimiento a la excelencia europea es una distinción a las organizaciones que mantienen una línea estratégica enfocada hacia la excelencia. En este sentido, el Hospital San Juan de Dios ha alcanzado los objetivos que se marcan entorno a **nueve criterios que el modelo EFQM** de Excelencia valora para otorgar su sello de calidad.

Por su parte, los nueve requisitos se dividen en **dos partes diferenciadas**. Por un lado, contempla qué hace la organización y cómo lo hace, y por otro lado, los resultados obtenidos por la misma respecto a todos los conjuntos de interés y en relación a que se cumple su plan

estratégico.

## **EFQM 400+ calidad en atención a pacientes complejos**

Cabe destacar que, este centro sanitario burgalés ha obtenido este sello EFQM 400+ como reconocimiento a su prestigio, experiencia y calidad en la atención a los **pacientes crónicos, paliativos y pluripatológicos**.

Así, en la auditoría se analizó con detalle la **actividad de hospitalización** para este tipo de pacientes complejos, además de poner en valor los resultados positivos obtenidos en la salud de los pacientes y en las encuestas de satisfacción de los últimos cuatro años.

Por otro lado, también distingue la **profesionalidad de los trabajadores y colaboradores del hospital**, el trabajo multidisciplinar del equipo de profesionales, sanitarios y no sanitarios, junto con, la seguridad clínica y calidad de todo el proceso asistencial y la eficiencia de sus procesos.