

dinero.

Así, el proyecto piloto consiste en instalar un conjunto de sensores IoT en la tienda, con el principal objetivo de mejorar el servicio al cliente.

Según explica el **Director de la Línea de Negocio de Movilidad y Transacciones Electrónicas de Worldline Iberia, Santi Ristol**, “la tecnología está transformando el comportamiento del consumidor, revolucionando la forma en que las personas interactúan con los comercios y creando nuevas oportunidades de negocio”.

A través del piloto Tendo se puede mejorar la experiencia del cliente, permitiendo decisiones en tiempo real gracias a la monitorización en vivo.

También **permite reducir costes a través de la automatización de procesos**, incluso se podría plantear en un futuro la monitorización de todas las tiendas o negocios desde una consola central que controla el funcionamiento del negocio en tiempo real.

Sensores que recogen datos para mejorar los procesos

- **Gestión de la cadena de frío.** Los sensores de temperatura en la cámara enviarán una alerta cuando la temperatura no sea la correcta. Agile enviará una señal a la pantalla en el mostrador y así avisará a la dependienta.
- **Gestión de stocks.** Cuando se retiran los platos del estante, un sensor de distancia detectará que quedan pocos y enviará una alerta a Agile, el cual enviará una señal a la pantalla en el mostrador.
- **Continuidad del negocio.** Habrá un sensor de electricidad que controlará el consumo de energía. Si hay un corte de energía, se enviará una alerta a la pantalla.
- **Seguimiento del horario comercial.** Los sensores de luz dentro de los refrigeradores controlarán la apertura del obturador y el cierre enviando señales a Agile.
- **Servicio al cliente.** Si el dependiente está en el almacén preparando algunas comidas, no

puede ver que haya clientes esperando ser atendidos. En este caso, un sensor de presencia ubicado en el mostrador enviará una alerta a Agile que a su vez enviará otra señal al timbre situado en el almacén.